

Relazione Morale

2017

Biplano Società Cooperativa Sociale

BIPLANO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Cod. fisc. 02658860164 – p.iva 02658860164
Numero R.E.A. 312827 Numero albo cooperative Sez. A 113983 Sez. B 848
Registro imprese di Bergamo n. 02658860164
Via Battaina, 901 – 24059 URGNANO (BG)

*RELAZIONE MORALE DELLE ATTIVITA'
SVOLTE NELL'ANNO 2017*

PREMESSA

La seguente relazione ha lo scopo di esplicitare in modo formale ai soci di Biplano, a chi con noi ha relazioni di qualunque tipo, a chi condivide la nostra mission o vuole conoscere il nostro operato, qual è stato il prodotto sociale che la nostra cooperativa ha generato per l'anno 2017.

Prodotto sociale che la cooperativa ha creato nel rispetto dell'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, coltivando un costruttivo legame con il territorio e curando i rapporti con le istituzioni pubbliche e con le altre organizzazioni del terzo settore.

In conformità con il carattere cooperativo della società, ed in osservanza di quanto previsto dall'articolo 2 della legge 59/92 si precisa che per il conseguimento degli scopi statutari si sono avviate le attività descritte in modo sintetico in questa relazione. Si rimanda al Bilancio Sociale un approfondimento sulla gestione e sulle attività della Cooperativa.

LA COOPERATIVA

Nel 2017 Biplano è stata impegnata, oltre alla gestione ordinaria dei servizi nell'Area della Salute Mentale, nell'implementazione e lo sviluppo del settore B.

Dentro il settore A della cooperativa vengono gestiti la Comunità Riabilitativa, il Centro diurno di propedeutica al lavoro, la Residenzialità Leggera, e altri progetti territoriali quali:

- il progetto del Centro Riuso "la Miniera" in collaborazione con il Comune di Curno;
- il progetto "Città Visibili" in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Azzano San Paolo;
- il progetto convivenza leggera;
- la collaborazione con la cooperativa il Pugno Aperto per un rilancio di alcune attività artigianali;
- la partecipazione al progetto "Tierra" in collaborazione con il sistema Bibliotecario Provinciale

Sono collocati nel settore B della cooperativa l'Agricoltura Sociale, il negozio "CAMBiO", il magazzino e i mercati, oltre ai progetti di sviluppo e promozione dei prodotti dell'Agricoltura Biologica e sociale quali:

- progetto "il Bello e il Buono" che a sua volta fa parte di un progetto provinciale dal nome "Fili sociali";
- La partecipazione alla rete del Bio Distretto dell'Agricoltura Sociale;
- Lo studio di fattibilità di un marchio nazionale AgriSocial;
- Il progetto Comunità Resilienti;

SEDE LEGALE

Via Battaina 901 24059 Urgnano (BG)

P.I.\C.F. 02658860164 Tel. 035 2922254 Fax 035 4520054

info@cooperativabiplano.it

cooperativabiplano@legalmail.it

www.cooperativabiplano.it

Associato a:



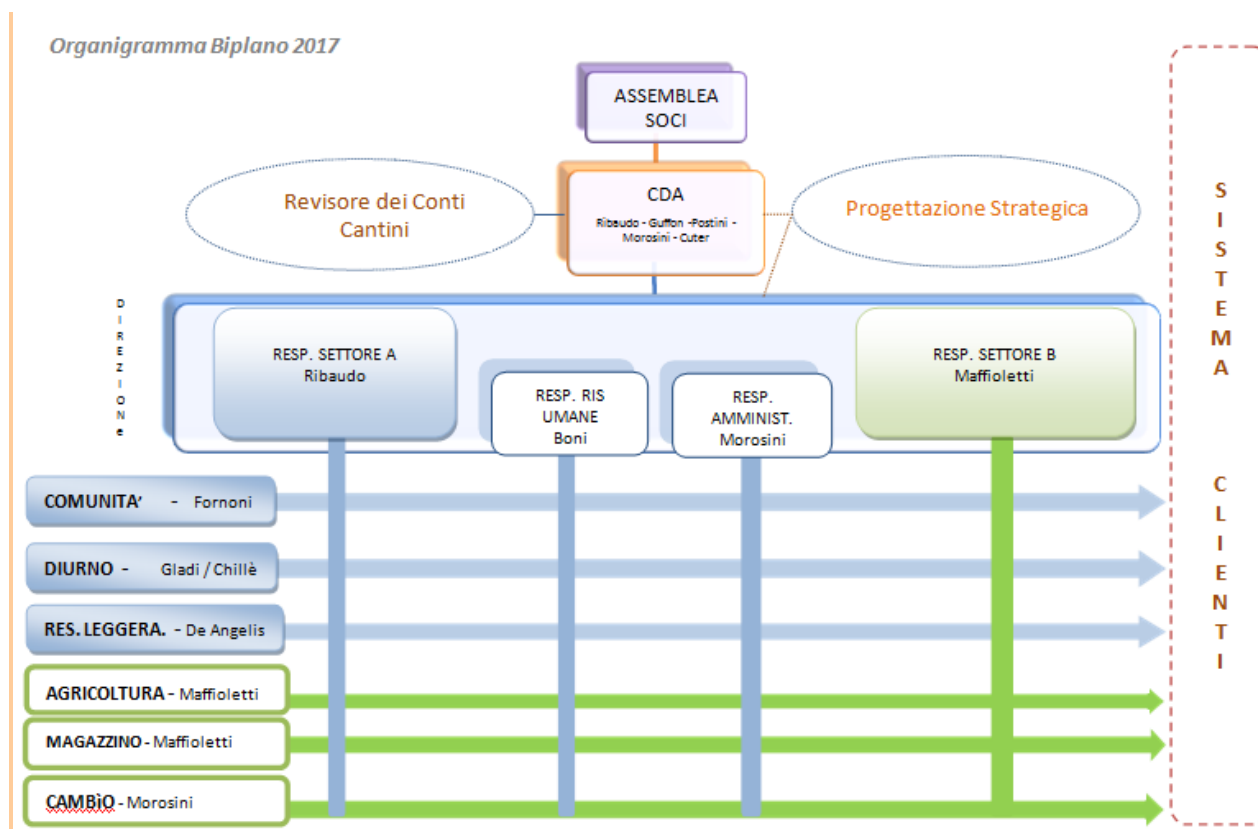
CONSORZIO
SOLCO CITTÀ APERTA
Coltiviamo Futuro



Bio-Distretto
dell'Agricoltura Sociale di Bergamo

Di seguito la declinazione per settore e servizio degli avvenimenti più importanti avvenuti nel corso dell'anno.

DIRIGENZA: la struttura organizzativa - organigramma



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (Ribaldo, Gouffon, Postini, Morosini, Cuter):

- ✓ Garante della mission e dei piani strategici per l'assemblea dei soci
- ✓ Definisce la dirigenza della cooperativa
- ✓ Presiede al riesame della direzione
- ✓ Definizione degli obiettivi del piano d'impresa
- ✓ Budgettizzazione dei servizi e definizione degli investimenti
- ✓ Promuove l'integrazioni sociali e imprenditoriali della cooperativa nel territorio

FUNZIONI DEI RESPONSABILI DI PRODUZIONE (Ribaldo Giacomo, Maffioletti Luciano):

1. definisce i budget del settore produzione (dei singoli servizi per il settore A e delle commesse/progetti per il settore B)
2. Monitora l'andamento economico generale del settore.
3. Individua con i coordinatori/referenti azioni di miglioramento del servizio e nuove progettualità.
4. Propone modifiche organizzative in linea con gli orientamenti strategici della cooperativa.
5. Partecipa insieme ai coordinatori/referenti e al responsabile delle Risorse Umane alla definizione del fabbisogno di personale e formativo del servizio.
6. Facilita la collaborazione fra i servizi della cooperativa

SEDE LEGALE

Via Battaina 901 24059 Urgnano (BG)

P.I.\C.F. 02658860164 Tel. 035 2922254 Fax 035 4520054

info@cooperativabiplano.it

cooperativabiplano@legalmail.it

www.cooperativabiplano.it

Associato a:



CONSORZIO
SOLCO CITTÀ APERTA
Coltiviamo Futuro



Bio-Distretto
dell'Agricoltura Sociale di Bergamo

7. Favorisce le collaborazioni con il territorio.

RESPONSABILE RISORSE UMANE (Boni Thomas):

Gestione del personale secondo la procedura vigente; Definizione dei profili e dei ruoli del personale; Comunicazione con il personale (colloqui e definizione contratti); Gestione della mobilità e definizione della procedura per la gestione delle turnazioni e delle ferie; Valutazione con i coordinatori delle risorse umane interne ai servizi e delle problematiche ad esso inerenti; Selezione personale; Valutazione delle richieste di personale da parte dei servizi; Definizione gli obiettivi annuali del settore in coerenza con gli obiettivi strategici decisi dal CdA.

RESPONSABILE ANMMINISTRAZIONE(Morosini Cinzia):

Monitora la gestione contabile e finanziaria della cooperativa; Redazione del previsionale di bilancio in collaborazione con il responsabili dei settori; Stesura e gestione del bilancio e controllo generale dei costi;

- CRM "casa del bosco" Battaina

BREVE RELAZIONE SULL'ANDAMENTO GENERALE DEL SERVIZIO

Casa nel Bosco è una "COMUNITA' RIABILITATIVA A MEDIA INTENSITA' accreditata come struttura privata che lavora esclusivamente con un'utenza inviata dai Centri Psico Sociali.

Casa nel Bosco ha lo scopo di "accompagnare" attraverso un progetto individualizzato, la persona in un'esperienza riabilitativa al fine di far riacquisire abilità e competenze personali in vista di un rientro pieno ad una vita sociale.

Gli obiettivi del percorso:

- Riappropriazione della propria autonomia in tutti i suoi aspetti personali per raggiungere uno stato di benessere psico-patologico durevole nel tempo.
- Accompagnamento nella cura della gestione della propria persona, e degli ambienti in cui vive.
- Riattivazione di un percorso occupazionale/lavorativo idoneo, attraverso la sperimentazione in un contesto protetto, all'interno dei laboratori predisposti della Cooperativa e/o in collaborazione con gli enti preposti.
- Ricerca, individuazione di interessi ed attivazione sul tempo libero, individuale e di gruppo.
- Mantenimento di relazioni costruttive esterne e stimolazione alla creazione di relazioni nuove promuovendo le risorse familiari.
- Percorsi di consapevolezza del sé finalizzata a trovare un proprio spazio nel tessuto sociale.
- Percorso verso l'autonomia abitativa o grazie alla res. Leggera o all'housing sociale o alla casa popolare.

L'equipe multidisciplinare:

per realizzare un percorso riabilitativo personalizzato la Comunità mette a disposizione un'equipe di lavoro con la presenza di professionalità diverse, composta da educatori, psicologi, medici psichiatri, operatori sanitari. La presenza degli Operatori è garantita sulle 24 ore ed attualmente vede in organico 24 persone.

Le attività proposte:

La Comunità "Casa del bosco", all'interno del cammino riabilitativo di ogni ospite, punta su attività proposte in modo individuale e personalizzato, come quelle legate alle abilità di base, all'aspetto occupazionale e lavorativo, alla famiglia e al tempo libero, al fine di riappropriarsi della propria vita, affetti e tempo.

SEDE LEGALE

Via Battaina 901 24059 Urgnano (BG)

P.I.\C.F. 02658860164 Tel. 035 2922254 Fax 035 4520054

info@cooperativabiplano.it

cooperativabiplano@legalmail.it

www.cooperativabiplano.it

Associato a:



CONSORZIO
SOLCO CITTÀ APERTA
Coltiviamo Futuro



Bio-Distretto
dell'Agricoltura Sociale di Bergamo

Altre attività sono proposte a livello di gruppo per sostenere la relazione con gli altri come riunioni organizzative ed informative, laboratori di cucina, gite e vacanze organizzate, job club, attività terapeutiche ed espressive e tanto altro ancora.

Nel 2017 abbiamo avuto il decesso di una nostra paziente all'interno della comunità. Tale fatto è stato particolarmente difficile da gestire e da affrontare per tutta la cooperativa sia per le implicazioni umane sia per tutti gli aspetti formali e legali che questa esperienza ha comportato.

PUNTI DI FORZA/OPPORTUNITA'

- Lavoro di equipe multidisciplinare in continua evoluzione
- Lavoro per progetti individuali e personalizzati
- Cultura organizzativa orientata ad un continuo adeguamento ai bisogni e alle problematiche mutevoli del gruppo degli ospiti
- Operatore dedicato alle famiglie
- Operatore dedicato al lavoro e al territorio
- Disponibilità degli operatori alla formazione continua
- Opportunità esterne derivanti dalla collaborazione con altre cooperative e con gli altri servizi della cooperativa stessa.

PUNTI DI DEBOLEZZA/MINACCE

- Alto turn-over di Operatori e per maternità e per cambio di servizio. Ciò richiede un ulteriore lavoro di formazione ed affiancamento per rendere il più operativo ed efficace il cambio, nel minor tempo possibile.
- Difficoltà a trovare collocazioni stabili (lavorative ed abitative) agli ospiti alla fine del percorso in Comunità. Esigenza condivisa e comune con il servizio della Residenzialità Leggera.
- Incertezza sulla riforma sanitaria in merito al tema della residenzialità e dei progetti di residenzialità leggera.
- Difficoltà a mantenere il numero completo di ospiti, soprattutto per i 6 posti dell'extra contratto, visto la mancanza di fondi delle ATS.
- I numerosi ricoveri o per problemi psico-patologici o internistici con relativa mancanza di entrata economica.

OSPITI

La Comunità CRM, nel corso del 2017, ha ospitato 29 persone. Di questi 19 fanno riferimento ai posti a contratto con ATS Bergamo con una saturazione dei posti letto del 96% circa; gli altri 7 fanno riferimento ai fuori contratto, con una saturazione di circa 74%; mentre 4 si riferiscono alla residenzialità di prossimità gestita sempre dagli Operatori della CRM.

Inoltre sono stati coinvolti 5 utenti del territorio attraverso il progetto Piazza Pulita.

Complessivamente gli ospiti della CRM inseriti nelle attività di propedeutica al lavoro (sia interne alla comunità sia esterne) hanno percepito un Compenso Motivazionale pari a € € 16.793,00.



- DIURNO "Isola del Tesoro"

L'attività del 2017, per il centro diurno, è stata caratterizzata da diversi eventi, di cui riportiamo quelle più significative.

Il trasferimento, da Buonarroti a via Roma 9/11 Gorle, reso necessario perché da tempo i locali di via Buonarroti non erano più idonei alle nostre necessità.

Il trasferimento è stato preceduto da un lungo periodo di preparazione necessario alla ridefinizione e allestimento degli spazi nel nuovo stabile, ma anche alla raccolta delle documentazione per l'iter burocratico di trasferimento dell'accreditamento di attività in esercizio.

La riorganizzazione è stata un momento di grande cambiamento che ha visto l'uscita della coordinatrice sociale, l'ingresso di una nuova figura come Responsabile del Servizio e due nuove operatrici.

Il nuovo assetto rispetto al precedente, prevede una responsabile con un monte ore dedicato per garantire una presenza significativa nel Servizio. Inoltre ci sono stati degli scambi di personale fra diurno e servizio della residenzialità leggera:

- la coordinatrice sociale del diurno è passata a coordinare la residenzialità leggera, mentre la coordinatrice precedente è diventata responsabile sia della residenzialità leggera sia del diurno;
- una educatrice della residenzialità leggera è passata al diurno.

Questo grande cambiamento interno ha richiesto molte energie a tutti per potersi posizionare nel nuovo assetto e poter ripensare il Centro Diurno con occhi nuovi.

La malattia prolungata di un operatore che ha comportato una continua richiesta di adattamento allo staff per la gestione delle attività.

Ad agosto 2017 è stata **prorogata la convenzione** con ASST, quindi spostando nel 2018 la gara d'appalto per il servizio dei diurni propedeutici al lavoro.

PUNTI DI FORZA/OPPORTUNITA'

Nell'analisi SWOT condotta a fine anno gli operatori hanno rilevato i seguenti punti di forza:

- la scelta di scegliere attività lavorative di tipo artigianale e che rientrano nella filosofia dell'economia circolare e sostenibile.
- La cura di una buona relazione educativa
- Buoni rapporti di stima e fiducia con i nostri principali interlocutori, i CPS (Centro Psico Sociali)
- La presenza di volontari qualificati su attività artigianali

L'opportunità del centro diurno sono legate alla possibilità di ampliare la tipologia di utenza e di poter valorizzare maggiormente in termini commerciali i nostri prodotti.

PUNTI DI DEBOLEZZA/MINACCE

Difficoltà a trovare un equilibrio fra percorsi riabilitativi/terapeutici e processi produttivi.

OSPITI

Nel corso del 2017 sono stati coinvolti **46 utenti** con una presenza complessiva di circa **4.000 giornate**. I nuovi ingressi nel 2017 sono stati 26 mentre i dimessi 4.

SEDE LEGALE

Via Battaina 901 24059 Urgnano (BG)

P.I.\C.F. 02658860164 Tel. 035 2922254 Fax 035 4520054

info@cooperativabiplano.it

cooperativabiplano@legalmail.it

www.cooperativabiplano.it



Consorzio
SOLCO CITTÀ APERTA
Coltiviamo Futuro



Bio-Distretto
dell'Agricoltura Sociale di Bergamo

Associato a:

Il diurno ha **erogato € 34.500,00** sotto forma di **borse lavoro** a favore degli utenti.

Da segnalare due esiti di percorso molto positivi perché si sono conclusi con assunzione lavorativa (uno direttamente da Biplano (negozio Cambio) e l'altro in una cooperativa B della nostra rete.

RESIDENZIALITA' LEGGERA

Il 2017 ha visto la Residenza Leggera molto concentrata sul lavoro quotidiano con l'utenza, avendo ridotto l'organico per maternità.

L'appartamento di Curno ha vissuto l'esperienza dell'inaugurazione del progetto "Convivenze Leggere" che ha coinvolto una specializzanda in psicologia, che ha vissuto con i nostri utenti per diversi mesi. Esperienza molto positiva per tutti i soggetti coinvolti che si è conclusa a causa di una necessità di avvicinamento della nostra ospite al posto di lavoro.

La fine del 2017 ha visto un cambiamento organizzativo della Residenza Leggera che perso l'operatrice che era in maternità (impiegata attualmente al diurno), cambiato coordinatrice e inserito una nuova figura come responsabile del servizio. Questo nuovo assetto è costato al Servizio un tempo lungo di assestamento che si può dire essere ancora in divenire.

Nel corso del 2017 è continuato il lavoro di tessitura di legami sul territorio, in particolare sono stati rafforzati i contatti con il "Piccolo teatro per", con scambi reciproci presso la sala delle prove e Casa Curno. Anche con il Comune di Curno e la parrocchia di Longuelo si è continuato il lavoro di "buon vicinato".

PUNTI DI FORZA/OPPORTUNITA'

- Lavoro sulle autonomie a partire dalle risorse delle persone
- Servizio molto leggero. Noi siamo ospiti
- Possibilità di ampliare il servizio a nuove fragilità
- Attraverso questo servizio possiamo testimoniare la nostra idea di lavoro nella Salute Mentale.

PUNTI DI DEBOLEZZA/MINACCE

- Rischio che la flessibilità del lavoro diventi pesante per gli operatori
- Rischio del mito dell'autonomia
- Difficoltà a individuare percorsi di autonomia economica.

OSPITI

Nel 2017 ci sono stati una dimissione e un nuovo ingresso.

Con tre utenti era stata fatta domanda di casa popolare; due di loro aspettano ancora gli venga assegnato l'alloggio, mentre un utente "storico" è finalmente riuscito ad ottenere la casa Aler nel comune di Costa Volpino, dove in precedenza risiedeva. Il 2018 lo vedrà rientrare in quel territorio con il supporto della Residenza Leggera che ha già messo le basi per una rete solida fra comune e Cps.

Con l'inizio del 2018 si prevedono le conclusioni di alcuni percorsi e quindi un ricambio di ospiti e progettualità.



- Agricoltura

BREVE RELAZIONE SULL'ANDAMENTO GENERALE DEL SERVIZIO

Continua anche nel 2017 la ricerca del Settore Agricoltura di un assetto gestionale e organizzativo che consenta di mantenere l'equilibrio fra attività sociali e sostenibilità economica.

Questa ricerca è stata resa più complessa dalla continua evoluzione e ampliamento di attività del settore.

Infatti con l'avvio di Cambio a fine 2016 e con la prospettiva dell'apertura del laboratorio di trasformazione ad inizio 2018, si ri-modificano le esigenze organizzative e di competenze.

L'assetto organizzativo della produzione agricola può essere ritenuto ormai stabile. Resta da definire nel 2018 sia l'aspetto organizzativo del nuovo laboratorio dei trasformati, sia tutti gli aspetti legati alla commercializzazione della produzione relativa ai trasformati.

Entrando in merito ai singoli settori si mette in evidenza quanto segue:

Settore Produzione Agricola

- A seguito della scelta di identificare il sito della Battaina come il polo a maggior vocazione produttiva, si è rivisto anche la definizione dei compiti e delle mansioni dei lavoratori. Ad oggi la situazione è la seguente: Arciello i funzioni di responsabile delle produzioni, Cremaschi funzioni di trattorista, Cuevas con funzioni di supporto e Maffioletti con il ruolo operativo e di coordinatore. Accanto a loro si sono avvicendati una serie di persone in percorsi di inserimento lavorativo e tirocini.
- Il sito della Grumellina avrà una doppia vocazione, una parte verrà utilizzata per produzioni estivo autunnali che richiedono minore impegno; sull'altra si sono avviate delle collaborazioni con una scuola professionale che utilizza una serra per attività didattiche, e con una cooperativa della nostra rete per progetti di formazione al lavoro per ragazzi che vivono situazioni di fragilità.
- Dal punto di vista economico il settore Agricoltura è ancora in sofferenza, anche se grazie ai contributi è riuscito a chiudere con un utile.
- La provenienza e la tipologia di persone che frequentano gli spazi dell'agricoltura si sta articolando e differenziando molto rispetto al passato. Sono attive collaborazioni con le scuole, con carcere e territorio, con Mestieri, con Comuni e Ambiti territoriali, Caritas.
Da alcuni anni, interessante è la presenza dei dipendenti di Ubi Banca che donano un giorno di volontariato presso biplano.
- Nell'anno appena trascorso abbiamo proseguito con l'espletamento della gara per la gestione dell'orto botanico del comune di Bergamo. La scadenza del primo biennio prevedeva il rinnovo automatico della gara per altri due anni (rinnovabili annualmente). Perciò anche nel 2018 si sta proseguendo con questo servizio. In questa attività ci lavora Marco Zonca per 16 ore settimanali ed è il responsabile, viene affiancato da un rifugiato politico dello SPRAR segnalato dal comune di Bergamo.

Magazzino

- Dall'inizio dell'anno si sta operando al fine di trovare un assetto organizzativo e di procedure che renda funzionale il magazzino come nodo centrale del processo di gestione dei prodotti sia per i flussi interni, sia per l'esterno.

SEDE LEGALE

Via Battaina 901 24059 Urgnano (BG)

P.I.\C.F. 02658860164 Tel. 035 2922254 Fax 035 4520054

info@cooperativabiplano.it

cooperativabiplano@legalmail.it

www.cooperativabiplano.it

Associato a:



CONSORZIO
SOLCO CITTÀ APERTA
Coltiviamo Futuro



Bio-Distretto
dell'Agricoltura Sociale di Bergamo

- Per quanto riguarda i mercatini l'anno appena trascorso ha visto una diminuzione generalizzata delle vendite sulla quale si sta cercando delle soluzioni o alternative.

Laboratorio di trasformazione

- Negli ultimi mesi dell'anno abbiamo concluso la predisposizione del laboratorio di trasformazione completandolo con tutte le attrezzature necessarie. Sempre in questi mesi abbiamo stilato un contratto di collaborazione con una società di tecnologi alimentari i quali, oltre a darci una consulenza sulle procedure ci hanno messo a disposizione gratuitamente delle attrezzature. Questo progetto ha potuto prendere forma grazie al contributo della fondazione Cariplo.
- Nei primi mesi del 2018 abbiamo dovuto pensare ad individuare una nuova figura di responsabile del laboratorio. Figura che abbiamo individuato nel mese di aprile. Ora con la collaborazione del tecnologo (DELTA Team) stiamo procedendo alla formazione del personale sia relativamente alle procedure igienico sanitarie, sia per l'utilizzo delle attrezzature. Si sta concretizzando un programma di produzione sperimentale di trasformati. L'obiettivo è di immettere sul mercato la nostra linea di prodotti con l'inizio della stagione orticola.
- Il 2018 sarà un anno di sperimentazione sia per quanto riguarda le produzioni, sia per la gestione delle risorse umane. Ovviamente la programmazione del laboratorio, avrà delle ripercussioni anche sulle tipologie, quantità e varietà delle coltivazioni. Certamente l'intero 2018 servirà alla cooperativa per ridefinire e ristrutturare gran parte del settore B.

PUNTI DI FORZA/OPPORTUNITA'

I punti di forza che possiamo sottolineare sono certamente:

- la nostra esperienza nel settore dell'Agricoltura Biologica e Sociale che ci fa essere protagonisti su questi temi
- La presenza nel settore di competenze anche educative che consentono non solo di collaborare con il nostro centro diurno per i percorsi di propedeutica al lavoro, ma anche di poter ampliare i servizi e la tipologia di utenza da offrire al territorio.

PUNTI DI DEBOLEZZA/MINACCE

Fra le debolezze che gravano sulla nostra produzione agricola ci sono:

- La sostenibilità economica. I canali di commercializzazione (mercati, vendita diretta in azienda, consegna ai GAS) rivolti direttamente ai cittadini, vanno rivisti perché si è ampliata sul territorio l'offerta di verdure biologiche e a km0. In tal senso si sta lavorando con le altre realtà che fanno Agricoltura Sociale al fine di fare "sistema" e quindi di coordinare le produzioni e ipotizzare di aprire nuovi canali di commercializzazione.

INSERIMENTI LAVORATIVI

Il settore dell'Agricoltura nelle sue diverse attività (campi, magazzino, mercati) ha nel suo organico 5 inserimenti lavorativi.

OSPITI

SEDE LEGALE

Via Battaina 901 24059 Urganò (BG)

P.I.\C.F. 02658860164 Tel. 035 2922254 Fax 035 4520054

info@cooperativabiplano.it

cooperativabiplano@legalmail.it

www.cooperativabiplano.it

Associato a:



CONSORZIO
SOLCO CITTÀ APERTA
Coltiviamo Futuro



Bio-Distretto
dell'Agricoltura Sociale di Bergamo

Come già anticipato in precedenza le persone che frequentano i nostri campi sono diversi per tipologia e bisogni, tuttavia qui riportiamo una sintesi dei dati soltanto di quelli che utilizzano l'agricoltura per un percorso riabilitativo inviati dai CPS e che rientrano nella gara con l'ASST (Ospedale di Bergamo).

Coinvolto 7 ospiti con circa 902 presenze durante l'arco dell'anno.
Borse lavoro erogate 11.527€

- Cambio

BREVE RELAZIONE SULL'ANDAMENTO GENERALE DEL SERVIZIO

L'apertura del negozio come punto vendita e ristorazione ha consolidato la nostra presenza sul territorio, quale realtà capace di nuove idee e di traduzioni operative su temi degli stili di vita, sostenibilità sociale e ambientale, consumo critico.

L'attività di agricoltura biologica, e soprattutto l'attività di vendita ad essa connessa, è sempre stata uno strumento formidabile per far conoscere la cooperativa alla gente comune. La nostra presenza si è consolidata nel territorio e questo si evince anche dal fatto che siamo diventati un riferimento importante per richieste di tirocini curriculari ed extracurriculari, alternanza scuola lavoro, attività di volontariato, visite da parte di altre realtà, ecc.

Il negozio/ristorante Cambio è operativo da settembre 2016, quindi siamo ancora in piena fase di start up. L'apertura del negozio è stata una scelta coraggiosa e innovativa per la Cooperativa che non si è mai occupata di ristorazione. L'idea progettuale che sta alla base dell'iniziativa è quella di poter "raccontare e far vivere un'esperienza" alle persone che frequenteranno Cambio. Infatti Cambio si propone come luogo dove chiude il percorso della filiera interna legati alla produzione di cibo sano, sostenibile, etico.

In questa prima fase il nostro progetto ha mostrato tanti luci e qualche ombra, è stata apprezzata soprattutto lo stile e la proposta sulla ristorazione vegetariana e vegana, fatica invece a decollare la parte legata alla vendita delle verdure, anche se a fine anno il dato sembra in aumento.

Ad ogni modo l'esperienza del 2017 è stata utile per consentirci di fare una prima analisi sull'attività, analisi che Biplano ha fatto con il supporto di consulenti esterni, grazie ad un contributo della camera di commercio.

L'analisi ha messo a fuoco criticità e potenzialità. Da queste si è deciso di intervenire con alcune azioni di miglioramento come:

- Diversificazione del menù e dei prezzi
- Ampliamento dell'offerta dei prodotti in vendita e la strutturazione di una offerta di gastronomia da asporto.
- Formazione specifica sulla comunicazione con il cliente sia in sala sia attraverso i social.

Tutte queste azioni saranno operativa con l'inizio del 2018.

PUNTI DI FORZA/OPPORTUNITA'

- Innovatività della proposta. Forse in Bergamo è l'unica proposta di ristorazione vegetariana e vegana con prodotti bio autoprodotti, oltre al valore etico e sociale.
- Personale motivato

PUNTI DI DEBOLEZZA/MINACCE

SEDE LEGALE

Via Battaina 901 24059 Urgnano (BG)

P.I.\C.F. 02658860164 Tel. 035 2922254 Fax 035 4520054

info@cooperativabiplano.it

cooperativabiplano@legalmail.it

www.cooperativabiplano.it

Associato a:



CONSORZIO
SOLCO CITTÀ APERTA
Coltiviamo Futuro



Bio-Distretto
dell'Agricoltura Sociale di Bergamo

- Equilibrio economico ancora incerto

OSPITI

Cambio ha ospitato:

- n° 3 persone del nostro centro diurno per attività Riabilitative e di Propedeutica al lavoro di cui una persona assunta per servizio in sala.
- n° 1 tirocinio inviato da mestieri poi trasformata in assunzione
- n° 1 studente disabile in alternanza scuola lavoro

Sono state erogate 6.000,00 € in Borse Lavoro per i percorsi riabilitativi.

LA RETE DELLE COOPERATIVE CONSORTILI E ALTRE COLLABORAZIONI

La nostra partecipazione alla rete delle cooperative, e non solo, si è concretizzata in modo particolare:

1. Nel definire un piano di azioni coordinato, interna a Confcooperative, sul versante della rappresentanza fra le cooperative che si occupano di salute mentale, ma anche più operativo e formativo nel confronto fra le comunità psichiatriche della provincia.
2. Nel promuovere azioni di sistema del settore B sia territoriali sia nazionali.
3. Nella collaborazione con il consorzio Città Aperta, ed in particolare nella gestione del progetto dei Diurni Psichiatrici, nella partecipazione agli incontri di Dirigenza di Rete, nella partecipazione al gruppo Risorse Umane consortili, nella ridefinizione del Patto Associativo.
4. Nella partecipazione al Bio Distretto dell'Agricoltura Sociale di Bergamo.

IL BILANCIO economico

Il bilancio 2017 si chiude in positivo con un utile dell'esercizio pari € 68.604,41.

Va considerato che nel corso del 2017, nonostante i diversi investimenti, le nuove assunzioni di personale (magazzino – cambio) la flessione del settore A (Comunità e Diurno) la cooperativa di raggiungere un buon risultato economico.

Il consiglio di amministrazione della Cooperativa Sociale Biplano.

Giacomo Ribaudò
Michel Gouffon
Gianluigi Postini
Cinzia Morosini
Sara Cuter

SEDE LEGALE

Via Battaina 901 24059 Urgnano (BG)

P.I.\C.F. 02658860164 Tel. 035 2922254 Fax 035 4520054

info@cooperativabiplano.it

cooperativabiplano@legalmail.it

www.cooperativabiplano.it

Associato a:



CONSORZIO
SOLCO CITTÀ APERTA
Coltiviamo Futuro



Bio-Distretto
dell'Agricoltura Sociale di Bergamo