

Isola del Tesoro

Centro diurno



Biplano Società Cooperativa Sociale

via Battaina 901
24059 Urgnano (BG)

info@cooperativabiplano.it
P.I. 02658860164



tel. 035 2922254
fax 035 45200054

www.cooperativabiplano.it
www.isolabiplano.it

CARTA DEI SERVIZI

CENTRO DIURNO DELLA COOPERATIVA BIPLANO

Sommario

1. SCOPO.....	3
1.1 Committenza.....	3
2. DESCRIZIONE DEL PROCESSO	3
2.1 Funzione propedeutica.....	4
2.2 Funzione occupazionale.....	5
2.3 Funzione integrativa.....	6
3.TIPOLOGIA DELL'UTENZA	7
4. LE ATTIVITA'	8
4.1 Agricoltura Sociale	8
4.1.1 PRODUZIONE ORTAGGI	9
4.1.2 MERCATI.....	9
4.1.3 RISTORAZIONE.....	10
4.1.4 TRASFORMATI	10
4.2 Laboratorio "Isola del Tesoro"	11
4.2.1 REMAKE	11
4.2.2 DISFARE	12
4.2.3 FILOMAGICO	12
4.2.4 RICICLETTE.....	12
4.2.5 VIMINART.....	13
4.2.6 IL TESORO.....	13
4.2.7 NEGOZIO/SPAZIO ESPOSITIVO	13
4.2.7 Ufficio.....	13
5. LE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO.....	15
6. L'ORGANICO	16

Biplano Società Cooperativa Sociale



1. SCOPO

La cooperativa sociale Biplano si occupa di riabilitazione psichiatrica .

Attualmente gestisce una Comunità riabilitativa a Media intensità assistenziale con una capacità ricettiva complessiva di 14 posti letto, e un centro diurno anch'esso accreditato per l'accoglienza di 15 utenti in regime giornaliero.

1.1 Committenza

Il **Committente** del servizio è identificabile nell' Azienda Ospedaliera di Bergamo. La convenzione è sottoscritta dal consorzio Solco Città Aperta. La cooperativa ha approvato un accordo con il consorzio per l'espletamento del servizio . Il servizio prevede interventi di carattere riabilitativo per persone in carico ai CPS e che necessitano di percorsi riabilitativi di carattere occupazionale e propedeutico al lavoro

2. DESCRIZIONE DEL PROCESSO

Il Centro Diurno si pone **nell'ambito dei servizi per la riabilitazione nell'area della salute mentale**, attivando processi che implicano **l'apertura di spazi di intervento** per il soggetto, per la sua famiglia, per la comunità.



Tramite il Centro Diurno si aprono spazi, occasioni per cui le persone, in un processo graduale di sviluppo e riconquista delle capacità, dei diritti e dei poteri contrattuali, si possono riappropriare della loro storia verso una condizione di **"cittadini a pieno titolo"**. Viene così favorita la cosiddetta "integrazione sociale".

Biplano Società Cooperativa Sociale

In tale ambito il Centro Diurno privilegia *“l’Asse lavorativo”* fondandosi sulla possibilità per i soggetti di esperire un **ruolo lavorativo**, inteso sia come possibilità di assumersi un impegno di tipo lavorativo riconosciuto e produttivo, con livelli di responsabilità variabili, sia come assunzione di un’identità sociale. Non solo si propone di *“lavorare”*, ma anche di assumersi il ruolo di lavoratore.

In tal senso viene riconosciuto al *“lavoro”* un valore sociale attribuitogli dalla cultura d’appartenenza del soggetto, in relazione al quale il lavoro è fortemente connotato da un significato di inclusione in un sistema e lo status di lavoratore aggiunge valore e rafforza un’identità sociale.

Il ruolo lavorativo viene assunto dal soggetto in quanto persona che agisce con specifiche modalità, stile, storia, attitudini, potenzialità, compreso e tenuto conto del proprio malessere, in quanto una delle componenti del proprio essere.

Il Centro Diurno si assume le seguenti funzioni:

- **funzione propedeutica;**
- **funzione occupazionale;**
- **funzione integrativa;**
- **spazio di osservazione.**



Esiste un rapporto dinamico tra tali funzioni che si realizza in base alle fasi e ai bisogni di ogni singolo soggetto.

Le funzioni quindi non sono legate ai diversi tipi di attività o servizi, ma tutte le funzioni sono proprie di tutti i servizi del Centro Diurno. La prevalenza di una funzione o dell’altra viene determinata dal bisogno individuato per ogni singola persona.

2.1 Funzione propedeutica

Con tale funzione si offre al soggetto l’opportunità di allenare le proprie possibilità di azione in relazione al lavoro.

L’oggetto della propedeuticità è l’elaborazione del proprio rapporto con il lavoro, attraverso l’emersione delle capacità e delle difficoltà individuali, in rapporto con i vincoli dati dal contesto e dalla problematica psichiatrica.

Biplano Società Cooperativa Sociale

Non si tratta di un finto lavoro, ma di un'esperienza lavorativa effettiva in cui l'obiettivo non è però produrre, ma capire il proprio rapporto con il lavoro.

L'esperienza di propedeuticità :

- aiuta a far emergere le proprie capacità residue, le difficoltà ricorrenti e i propri punti deboli rispetto ad un'attività lavorativa;
- aiuta ad individuare le preferenze e attitudini individuali;
- aiuta ad un confronto reale con l'offerta del mercato;
- fornisce elementi di orientamento rispetto allo stesso;
- aiuta l'emersione del confronto con la propria concezione e cultura rispetto al lavoro e rispetto alla propria condizione più o meno temporanea di non lavoratore.
- esplora il significato educativo di andare oltre, toccare i limiti e affrontare il rischio dell'autonomia.
- tematizza la possibilità di trasferire l'esperienza in ambiti diversi.

Alcuni obiettivi dell'attività propedeutica sono :

- rispetto delle regole del contesto lavorativo, orari, pause, giustificazione di assenze ecc..;
- acquisizione di compiti, con attenzione ai ritmi, alla qualità, alla costanza della prestazione;
- assunzione di responsabilità rispetto all'esecuzione del lavoro e rispetto al riconoscimento di errori;
- grado di socializzazione e modalità di relazione consone ad un contesto lavorativo, comunicazione adeguata, rispetto dei ruoli ecc..;
- esplorazione delle proprie potenzialità e orientamento verso altri contesti lavorativi.

2.2 Funzione occupazionale

Per funzione occupazionale s'intende la possibilità offerta dal Centro Diurno di utilizzare le attività e il fare in termini occupazionali, cioè di impegno del proprio tempo in senso produttivo. Viene inoltre offerta la possibilità di "occupare il tempo" con un'attività (che non è lavoro) fatta a propria misura, laddove i limiti sono forti e le risorse personali sono da recuperare.

Con la funzione occupazionale viene anche fornita la possibilità di "sostare" rispetto ad un percorso, di sostare per riprendere fiato, per avere un'opportunità anche "nonostante" la difficoltà a proseguire. Con la possibilità di andare avanti o di tornare indietro.

Biplano Società Cooperativa Sociale



Con un' attività, un impegno riconosciuto o strutturato non si chiede all'individuo di "essere altro da quello che è", ma si valorizza al massimo il minimo che può dare.

Laddove la caratteristica escludente del mondo lavorativo non permette vie di mezzo nell'essere produttivi, il Centro Diurno offre al soggetto la possibilità di accogliere i vincoli dettati dalla malattia, di considerarli non assoluti e di assumere comunque un ruolo di persona utile e impegnata, ma con le proprie caratteristiche, limiti e risorse.

Alcuni obiettivi dell'attività occupazionale:

- favorire, in accordo con gli altri servizi che seguono il soggetto, l'autonomia nella gestione di sé, igiene personale, gestione del denaro, spostamenti da un luogo all'altro ecc.;
- favorire uno stato di maggior benessere psicologico;
- migliorare il livello di autostima;
- favorire la socializzazione.

2.3 Funzione integrativa

Nel Centro Diurno, con la funzione propedeutica e occupazionale, vengono accolte e sollecitate le istanze di emancipazione dei soggetti.

Contemporaneamente però vengono accolti anche i bisogni di integrazione del soggetto all'interno del gruppo di utenti che frequentano le attività laboratoriali del Centro Diurno.

Per favorire l'aspetto relazionale il soggetto può partecipare a momenti più socializzanti come la mensa, le gite, le feste, ecc.

Biplano Società Cooperativa Sociale



3.TIPOLOGIA DELL'UTENZA

I destinatari del progetto sono persone, uomini e donne maggiorenni, che presentano disagio psichico, e che sono già in carico al Centro Psico Sociale. E' con quest'ultimo che il Centro Diurno concorda la realizzazione di un progetto mirato a tempo determinato, sulla base dei bisogni emersi e segnalati, relativi in particolare all'esplorazione di problematiche attinenti all'ambito lavorativo e alla gestione di competenze sociali più allargate.

Pertanto i requisiti minimi di accesso sono:

- motivazione a intraprendere il percorso con la cooperativa;
- capacità contrattuale in merito all'esplorazione delle difficoltà legate al proprio rapporto con il fare;
- aderenza con le regole principali del contesto e con i vincoli organizzativi;
- disponibilità di spazio .

Biplano Società Cooperativa Sociale



4. LE ATTIVITA'

Ogni attività viene sperimentata dal soggetto in base a un percorso individualizzato contrattato con il soggetto stesso e con il servizio.

Le attività quindi possono assolvere alla funzione propedeutica, occupazionale a seconda dell'utilizzo che il soggetto ne fa, in base al suo progetto.

4.1 Agricoltura Sociale



Su terreni situati ad Urgnano e nel quartiere di Grumello al Piano - Bergamo, la cooperativa coltiva ortaggi con metodi biologici. L'attività assume tutte le caratteristiche **dell'attività di tipo agricolo**.

Finalità ed obiettivi del laboratorio di agricoltura:

- unire il rispetto dell'ambiente e della natura con il rispetto delle persone dei loro tempi di adattamento e di apprendimento;
- insegnare questa attività a persone con malattie psichiatriche, inserendola nella gamma di possibilità a loro disposizione per la costruzione di percorsi riabilitativi (Propedeutica al lavoro).

Questo laboratorio è composto da quattro tipologie di attività:

- attività di produzione di ortaggi;
- attività di vendita degli stessi attraverso il canale di mercatini rionali e dei gruppi di acquisto.
- Punto vendita e Ristorazione in centro a Bergamo
- Laboratorio di trasformazione verdure

Biplano Società Cooperativa Sociale



4.1.1 PRODUZIONE ORTAGGI

Questo laboratorio consiste nella preparazione dei campi, semina, cura e raccolta delle verdure biologiche. Richiede diversi livelli di specializzazione, contemplando anche la possibilità di azioni semplici e di facile esecuzione.

Caratteristiche del laboratorio:

- lavoro all'aria aperta;
- discreto sforzo fisico;
- lavoro di movimento;
- lavoro con opportunità di mansioni diversificate e mansioni ripetitive;
- utilizzo di attrezzi manuali e semplici macchinari.



Prepara ad attività di agricoltura e giardinaggio, pulizia dell'ambiente.

4.1.2 MERCATI

Questa attività si divide in due settori: quello di vendita attraverso mercatini rionali, e quello di vendita attraverso dei gruppi di acquisto.

Le caratteristiche della vendita attraverso i mercatini:

- favorisce la socializzazione e l'integrazione;
- richiede interesse per l'attività di calcolo e gestione del denaro;
- prepara ad un contesto di normalità.

Le caratteristiche della vendita attraverso GAS:

- richiede buone capacità;
- richiede interesse per attività di calcolo, uso della bilancia;
- favorisce le abilità organizzative.

Biplano Società Cooperativa Sociale

4.1.3 RISTORAZIONE

Questa attività si caratterizza per la relazione diretta con la clientela, quindi richiede una buona disponibilità alla relazione.

Caratteristiche dell'attività:

- lavoro al chiuso
- servizio ai tavoli, apparecchio, sparcchio
- pulizie
- aiuto cucina
- servizio di vendita verdure e prodotti alimentari
- sistemazione scaffali

4.1.4 TRASFORMATI

Questo laboratorio consiste nella preparazione e trasformazione delle verdure per la conservazione.

Richiede diversi livelli di competenze ed in particolare la capacità di gestire le procedure igienico sanitarie in modo rigoroso.

Caratteristiche dell'attività:

- lavoro al chiuso
- uso di strumenti diversi per la cottura, e preparazione delle verdure
- accuratezza nella selezione e nel lavaggio delle verdure
- buona manualità nel taglio delle verdure
- precisione nel dosaggio delle quantità necessarie per le diverse preparazioni

OPPORTUNITA' "ALTRE" DI QUESTI LABORATORIO

Attraverso questa esperienza la cooperativa ha capito che le potenzialità dell' Agricoltura devono e possono essere godute da una comunità più ampia.

E allora nasce l'idea di un progetto polifunzionale con l'obiettivo di promuovere il rapporto tra uomo e natura.

Un luogo fruibile dove le persone possano oltre che trovarsi in una zona agricola accogliente, imparare a praticare l'agricoltura in tutte le sue declinazioni: produzione, trasformazione, vendita, formazione.

Biplano Società Cooperativa Sociale



4.2 Laboratorio “Isola del Tesoro”



L’isola del tesoro si caratterizza per la presenza di diversi laboratori artigianali che hanno come filo conduttore l’economia circolare, quindi l’utilizzo di materie ecocompatibili e/o di scarto per la realizzazione e la sistemazione di oggetti, mobili, biciclette, ecc.

Attualmente i laboratori attivi sono:

- REMAKE recupero di mobili e oggetti usati rivisitati e sistemati attraverso le diverse tecniche di restyling
- DISFARE impagliatura di sedie con l’utilizzo del midollino, paglia di vienna, paglia ritorta, cordoncino, ecc.
- FILOMAGICO realizzazione di diversi oggetti con stoffe di riciclo o di recupero
- RICICLETTE recupero e sistemazione biciclette
- VIMINART progettazione e realizzazione di cesti, lampadari, ecc, con materiali diversi (vimini, rami di ulivo, ...)
- IL TESORO raccolta e sistemazione di giocattoli in legno.
- NEGOZIO/SPAZIO ESPOSITIVO è il luogo dove i cittadini possono acquistare i nostri oggetti.

4.2.1 REMAKE

Nel laboratorio si producono su commissione oggetti in legno, si riparano giochi in legno e si restaurano mobili.

Caratteristiche del laboratorio :

- adatto per diversi gradi di abilità manuali
- richiede discrete capacità di coordinamento oculo-manuale
- sviluppa la capacità di utilizzo di attrezzi e semplici macchinari
- consente l’espressione di abilità artistiche.

Biplano Società Cooperativa Sociale



4.2.2 DISFARE

Nel laboratorio si impagliano su commissione, con le diverse tecniche di intreccio, le sedute delle sedie.

Caratteristiche del laboratorio :

- adatto per diversi gradi di abilità manuali
- richiede discrete capacità di coordinamento oculo-manuale
- sviluppa la capacità di utilizzo di attrezzi e semplici macchinari
- necessita capacità di concentrazione sul fare

4.2.3 FILOMAGICO

Nel laboratorio si realizzano borse, cuscini, cestino, porta teglie, grembiuli, e altri oggetti anche su commissione

Caratteristiche del laboratorio :

- adatto per diversi gradi di abilità manuali
- richiede discrete capacità di coordinamento oculo-manuale
- sviluppa la capacità di utilizzo di piccoli attrezzi per il cucito e macchina da cucire
- consente l'espressione di abilità artistiche.

4.2.4 RICICLETTE

Nel laboratorio vengono smontate le biciclette rotte per recuperati parti meccaniche ancora utilizzabili e vengono riparate e sistemate biciclette usate ma ancora in buono stato.

Caratteristiche del laboratorio :

- attività diversificate (non ripetitive)
- richiede buona manualità fine
- buone capacità di pensiero logico-sequenziale
- attitudine alla meccanica
- si presta per un lavoro in autonomia
- richiede la capacità di riconoscere e utilizzare attrezzi diversi

Biplano Società Cooperativa Sociale



4.2.5 VIMINART

Nel laboratorio vengono realizzati a mano oggetti creativi con l'utilizzo di vimini, midollino, ecc, come per esempio: lampadari; cesti di diverse misure, forme e dimensioni; porta ombrelli; ecc..

Caratteristiche del laboratorio :

- adatto per persone con delle buone abilità manuali
- richiede discrete capacità di coordinamento oculo-manuale
- sviluppa la capacità di utilizzo di piccoli attrezzi
- consente l'espressione di abilità artistiche.

4.2.6 IL TESORO

In questo laboratorio si recuperano e si sistemano i giochi in legno usati.

Caratteristiche del laboratorio :

- adatto per persone con delle buone abilità manuali
- richiede discrete capacità di coordinamento oculo-manuale
- sviluppa la capacità di utilizzo di piccoli attrezzi
- consente l'espressione di abilità artistiche.



4.2.7 NEGOZIO/SPAZIO ESPOSITIVO

Il negozio è l'interfaccia con l'esterno per cui gli operatori preposti contribuiscono a diffondere la cultura del riciclo oltre che ad avvicinare i cittadini alla problematica del disagio psichico.

Caratteristiche del laboratorio:

- favorisce la socializzazione e l'integrazione;
- favorisce l'espressione di abilità di promozione e di vendita;
- richiede interesse per attività di calcolo e gestione del denaro.

4.2.7 Ufficio

La Cooperativa Biplano mette a disposizione del Centro Diurno l'ufficio amministrativo per percorsi di propedeutica al lavoro. L'ufficio non ha le caratteristiche di un laboratorio, in quanto non è un ambiente protetto con la presenza di un educatore.

Biplano Società Cooperativa Sociale

Per avviare un percorso si richiede :

- autonomia negli spostamenti in quanto gli uffici si trovano ad Ugnano all'interno dello stabile della Comunità alla Battaina;
- una buona conoscenza di base dell'uso del computer (word, excel, internet);

Caratteristiche :

- capacità di pensiero logico-sequenziale;
- capacità di concentrazione;
- capacità di organizzazione del lavoro;
- attitudine ai lavori di segreteria.

Prepara ad un lavoro d'ufficio.

Biplano Società Cooperativa Sociale



5. LE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

- Il laboratorio è fruibile dall'utenza nei seguenti orari :
da lunedì a venerdì dalle ore 8,30 alle ore 16,30
il sabato dalle ore 9,00 alle ore 13.00 e dalle 14 alle 18.

La giornata tipo, da lunedì a venerdì:

8.30/9.00 accoglienza e avvio delle attività

10.15/10.30 pausa

10.30/12.00 attività laboratoriali

12.00/12.15 termine delle attività del mattino e preparazione per andare a pranzo

12.15/13.15 pranzo presso ristorante convenzionato

13.15/13.30 accoglienza e inizio attività pomeridiane

13.30/16.30 attività laboratoriali

16.30 chiusura

La giornata tipo, sabato:

9.00/9.30 accoglienza e avvio delle attività

9.30/12.30 apertura spazio espositivo

(10.30/11.45 pausa)

12.30/13.00 chiusura spazio espositivo e attività di sistemazione

14.00/15.00 accoglienza pomeridiana, sistemazione laboratori, apertura spazio espositivo

15.00/18 attività legate alla gestione dello spazio espositivo

(16.00/16.15 pausa)

18.00 chiusura

- E' prevista l'erogazione di un contributo motivazionale agli utenti che frequentano il servizio.
- Il numero di presenze settimanali e gli obiettivi del percorso, per ogni utente, vengono condivisi sia con l'utente stesso, sia con i servizi inviati.

Biplano Società Cooperativa Sociale



6. L'ORGANICO

L'organico del centro diurno è così composto :

- ❖ Un Responsabile
- ❖ un Coordinatore tecnico con funzione di programmazione e organizzazione delle attività
- ❖ un medico Psichiatra
- ❖ una Psicologa
- ❖ sei operatori con qualifica di educatore professionale e/o maestro d'arte con funzione di affiancamento degli utenti durante l'attività.

L'organizzazione prevede un momento della durata di 3 ore di equipe con tutti gli operatori presenti. L'equipe è il luogo di condivisione/ verifica dei progetti, e dell'organizzazione/programmazione delle attività settimanali.

CONTATTI

Centro Diurno "Isola del Tesoro"

Via Roma,9/11
24020 Gorle (BG)

Cell 320 29 56 929

Mail isoladelt Tesoro@cooperativabiplano.it

Sito www.isolabiplano.it

Biplano Società Cooperativa Sociale

